



BLUVET

BluVet S.p.A
P.IVA 03864990134

Via Oberdan, 10
25128 Brescia (BS)

www.bluvet.it
info@bluvet.it

CODICE ETICO

BLUVET S.P.A. | 30/11/2023

Indice

1.	INTRODUZIONE	3
2.	PRINCIPI GENERALI	4
2.1.	CONFORMITÀ ALLE LEGGI.....	4
2.2.	DIFESA DEI DIRITTI UMANI E TUTELA DELLE PARI OPPORTUNITÀ.....	4
2.3.	TUTELA DEL LAVORO.....	4
2.4.	TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO.....	4
2.5.	TUTELA DELL'AMBIENTE	4
2.6.	LOTTA ALLA CORRUZIONE.....	4
2.7.	INTEGRITÀ FINANZIARIA E TRASPARENZA DELLA CONTABILITÀ.....	4
2.8.	RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.....	4
2.9.	TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE.....	5
2.10.	TUTELA DEL PATRIMONIO AZIENDALE	5
3.	RAPPORTI CON CLIENTI.....	6
4.	RAPPORTI CON FORNITORI E CONSULENTI	7
5.	RAPPORTI CON DIPENDENTI E COLLABORATORI	8
6.	RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ: COMUNITÀ E ISTITUZIONI.....	9
7.	RAPPORTI CON CONCORRENTI	10
8.	ATTUAZIONE DEL CODICE E SEGNALAZIONI.....	11
9.	DISPOSIZIONI SANZIONATORIE	12
10.	VIGENZA.....	13

1. Introduzione

BluVet S.p.A. (di seguito "*BluVet*" o la "*Società*") è una società di diritto italiano che gestisce una rete di cliniche veterinarie attive in diverse parti d'Italia.

Consapevole delle proprie responsabilità nei confronti dei clienti, di coloro che – a vario titolo – contribuiscono allo svolgimento delle attività sociali e, più in generale, della comunità di cui è parte, BluVet ispira la propria attività ai principi e alle regole di comportamento stabiliti in questo codice etico ("*Codice*").

Amministratori, dipendenti, fornitori, consulenti e collaboratori a qualsiasi titolo di BluVet sono vincolati al rispetto – anche da parte di coloro che agiscono sotto la loro responsabilità o per loro conto – del Codice, oltre che delle policy e procedure interne che regolano i processi in cui si articola l'attività della Società.

Il Codice è disponibile e liberamente consultabile in formato elettronico sul sito www.BluVet.it.

Una copia cartacea può essere richiesta scrivendo un'e-mail a info@BluVet.it.

2. Principi generali

2.1. Conformità alle leggi

BluVet rispetta la legge e agisce in conformità a qualsiasi normativa, nazionale e internazionale, cui è soggetta.

2.2. Difesa dei diritti umani e tutela delle pari opportunità

BluVet rispetta e promuove i diritti umani universalmente riconosciuti e ripudia ogni forma di discriminazione fondata sul sesso, la razza, la lingua, la religione, le opinioni politiche e le condizioni personali e sociali.

BluVet si impegna a creare un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle differenze e della dignità della persona, contrastando qualsiasi forma di discriminazione, molestia e abuso e qualsiasi atto di prepotenza e intimidazione.

BluVet si impegna ad offrire condizioni di pari opportunità, fra tutti i lavoratori, sia al momento dell'assunzione sia ai fini dell'avanzamento professionale, garantendo che il personale sia trattato con dignità e rispetto.

2.3. Tutela del lavoro

BluVet rispetta e promuove il diritto di ciascun lavoratore a svolgere l'attività lavorativa nel libero esercizio dei diritti riconosciuti ai lavoratori dalle normative nazionali e internazionali e sostiene la battaglia contro il lavoro forzato, il lavoro minorile e qualsiasi altra forma di sfruttamento.

Ciascun lavoratore è libero di scegliere se iscriversi a sindacati e/o associazioni di lavoratori e partecipare a forme di contrattazione collettiva.

2.4. Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

BluVet si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori.

2.5. Tutela dell'ambiente

BluVet promuove l'utilizzo responsabile delle risorse per consentire uno sviluppo sostenibile che rispetti l'ambiente e i diritti delle generazioni future. A tal fine, si impegna a ridurre al minimo l'impatto delle sue attività sull'ambiente e rispetta qualsiasi normativa applicabile in materia ambientale.

2.6. Lotta alla corruzione

BluVet si impegna a contrastare la corruzione in ogni sua forma.

È fatto divieto di offrire, promettere o dare denaro o altre utilità ovvero sollecitare o richiedere denaro o altre utilità per ottenere prestazioni indebite a favore o da parte di BluVet.

2.7. Integrità finanziaria e trasparenza della contabilità

BluVet esegue qualsiasi operazione o transazione economica e finanziaria nel rispetto della legge, assicurandone costantemente coerenza, congruità e verificabilità. Le registrazioni contabili sono effettuate e i documenti societari sono predisposti in maniera tempestiva e accurata e sulla base di informazioni complete, veritiere, accurate e puntuali.

2.8. Riservatezza e protezione dei dati personali

Tutti i dipendenti e i collaboratori di BluVet sono tenuti a salvaguardare – secondo rigidi standard – la riservatezza, la disponibilità e l'integrità delle informazioni e, in particolare, dei dati personali oggetto delle attività di trattamento dai rischi di perdita, distruzione e accesso non autorizzato. A tal fine, tutti sono tenuti a rispettare la normativa di volta in volta vigente in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni.

Nello svolgimento dell'attività lavorativa deve essere assicurata la massima riservatezza in relazione a notizie e informazioni relative a BluVet, il suo know-how, le sue attività e i suoi prodotti, quali, a titolo esemplificativo: strategie; attività di ricerca e sviluppo; dati tecnici, produttivi,

Codice Etico

commerciali e di marketing; attività promozionali o di vendita o campagne pubblicitarie; risultati finanziari operativi; operazioni societarie; informazioni su stipendi e personale.

Anche successivamente alla cessazione del rapporto di lavoro o di altra natura, ogni conoscenza ed informazione acquisita in ragione della propria qualità di dipendenti e di collaboratori deve essere tutelata e, in nessun caso, impropriamente divulgata.

2.9. Tutela della proprietà intellettuale

BluVet rispetta e protegge il contenuto di ogni forma di proprietà intellettuale propria e altrui, si tratti di diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altro bene immateriale.

È dovere di ciascuno prevenire la divulgazione e l'uso inappropriato di informazioni, processi e dati industriali di BluVet.

2.10. Tutela del patrimonio aziendale

Dipendenti e collaboratori si astengono dall'utilizzare a fini personali informazioni, beni e attrezzature di cui dispongono in ragione della funzione o dell'incarico, salvo diverso accordo con la società.

Ciascun dipendente e collaboratore è personalmente responsabile della conservazione e protezione dei beni e/o delle risorse aziendali a lui affidate ovvero delle quali è stato dotato per lo svolgimento delle proprie mansioni, garantendone un uso efficiente ed adeguato.

3. Rapporti con clienti

Nei rapporti con i clienti, BluVet agisce e chiede ai propri amministratori, dipendenti, fornitori, consulenti e collaboratori a qualsiasi titolo di agire con professionalità, onestà e trasparenza.

Qualsiasi comunicazione – informativa, commerciale o promozionale – ai clienti deve essere accurata, completa e veritiera.

BluVet si astiene, in ogni modo, da qualsiasi pratica ingannevole, aggressiva o comunque scorretta.

BluVet si assicura, inoltre, che i clienti abbiano compreso la natura dei prodotti e servizi offerti, le condizioni economiche e ogni altro termine previsto dai relativi accordi commerciali e relativi ai prodotti e servizi offerti.

4. Rapporti con fornitori e consulenti

I rapporti con i fornitori e i consulenti sono improntati alla massima lealtà e correttezza.

BluVet garantisce parità di trattamento ai fornitori e ai consulenti di cui si avvale.

I fornitori e i consulenti sono scelti e valutati sulla base di criteri oggettivi e verificabili quali la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, l'economicità, l'idoneità tecnica e professionale a fornire i prodotti e i servizi, nonché l'adesione ai principi enunciati in questo Codice e l'impegno al loro rispetto e alla loro promozione.

La concessione di omaggi da parte dei fornitori è ammessa, a condizione che sia limitata a ricorrenze e festività e che gli omaggi siano di modico valore e comunque inidonei a influenzare il processo decisionale nel corso delle negoziazioni.

5. Rapporti con dipendenti e collaboratori

I rapporti tra tutti coloro che operano a ogni livello nella struttura organizzativa di BluVet devono essere improntati a criteri e comportamenti di onestà, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Ai dipendenti e ai collaboratori è richiesto di svolgere con diligenza e professionalità l'attività lavorativa, nel rispetto della legge, degli obblighi assunti contrattualmente, delle istruzioni impartite di volta in volta da BluVet e dei principi enunciati in questo Codice.

In caso di situazioni o attività, anche solo potenziali, nelle quali dipendenti e collaboratori potrebbero essere titolari di interessi, personali o economici, in conflitto con quelli di BluVet (o qualora di tali interessi siano titolari familiari e prossimi congiunti) e in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza, sono tenuti inoltre a informare senza ritardo il proprio superiore.

6. Rapporti con la collettività: comunità e istituzioni

BluVet è interessata a costruire relazioni durature e di reciproca collaborazione con le istituzioni e le autorità pubbliche in genere con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo del quadro regolatorio e normativo relativo al settore veterinario.

Nei rapporti con le pubbliche amministrazioni e con chiunque agisca in qualità di pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio, BluVet si impegna al più rigoroso rispetto della normativa applicabile, imponendo a chi agisce per suo conto di astenersi dal porre in essere condotte anche solo potenzialmente idonee a integrare pratiche fraudolente, corruttive e/o comunque illecite e di informare senza ritardo BluVet di qualsiasi tentativo di frode o di corruzione di cui venga a conoscenza.

BluVet non finanzia alcuna organizzazione politica o sindacale né alcun suo esponente.

7. Rapporti con concorrenti

BluVet osserva qualsiasi normativa in materia di concorrenza e compete sul mercato con pratiche leali e trasparenti incentrate sulla qualità e l'innovazione dei suoi prodotti.

BluVet richiede ai propri amministratori, dipendenti, fornitori, consulenti e collaboratori a qualsiasi titolo che operano per conto della Società di agire, nei rapporti con i concorrenti, con lealtà e trasparenza, evitando ogni tipo di concorrenza sleale, nel rispetto dei limiti imposti dalla legge.

8. Attuazione del Codice e segnalazioni

L'organismo di vigilanza di BluVet S.p.A., istituito ai sensi del d.lgs. n. 231/2001, vigila sull'applicazione del Codice, ne cura l'aggiornamento e ne promuove la diffusione.

Eventuali violazioni, o presunte tali, del Codice possono essere segnalate

- o **in forma scritta**, tramite il canale interno istituito dalla Società "Whistleblower Software" (si rimanda al sito www.bluvet.it)
- o **in forma orale** (i) telefonicamente, concordando preventivamente con il gestore delle segnalazioni una determinata data ed orario, attraverso la piattaforma di segnalazione o (ii) richiedendo, sempre attraverso la piattaforma di segnalazione, un incontro diretto al gestore della segnalazione, che sarà fissato entro un tempo ragionevole.

BluVet assicura agli autori di segnalazioni la più ampia riservatezza e tutela contro qualsiasi forma di ritorsione e si impegna a mantenerne riservata l'identità.

9. Disposizioni sanzionatorie

La violazione di leggi, regolamenti e normative applicabili, nonché la violazione del Codice da parte di dipendenti e collaboratori costituisce, oltre che un illecito disciplinare, un inadempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto di lavoro o di collaborazione, e può comportare, nei casi più gravi, la risoluzione del relativo rapporto.

Le sanzioni sono decise dall'organo amministrativo della Società tra quelle previste dalla contrattazione collettiva applicabile e sono proporzionate alla gravità della violazione.

In caso di violazioni del Codice da parte di fornitori, consulenti e collaboratori, è facoltà di BluVet risolvere i rispettivi contratti, fermo ogni altro rimedio di legge.

Nessun comportamento in violazione del Codice potrà essere giustificato o considerato meno grave, anche se compiuto nell'interesse o vantaggio di BluVet.

10. Vigenza

Il presente Codice è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di BluVet ed è efficace dalla data di approvazione.

Il Codice potrà essere oggetto di aggiornamenti. In tal caso, BluVet provvederà a darne comunicazione mediante pubblicazione sul sito www.BluVet.it.